

## İnsanlarla İletişimde 102 Kural

M.Özdaş tarafından yazıldı.  
Cumartesi, 17 Mart 2012 12:47 -

---

### Temel İlkeler:

1. Zayıf yanlarınızı açıklayın..
2. Sabırlı olun..
3. Belirsizliklerden kaçının..
4. Sizi dinleyenlerin anlayacağı sözcükler seçin..
5. İnsanların gönlünü almaktan korkmayın..
6. Sınırlerinize hakim olun..
7. Şaka yapacağınız zaman iyi düşünün..
8. İkna yoluna gidin..
9. Konunuzu iyi bilin..
10. Sorulara karşılık verin...



### **İşin Felsefesi:**

11. Ayrıntıları anımsamadan söze başlamayın..
12. Karşınızdakilerin tepkilerine dikkat edin..
13. Düşünmeden konuşmayın..
14. İnsanlar duymak istediklerini duyarlar..
15. İnsanların heveslerini kırmayın..
16. Gereksiz eleştirilerden kaçının..
17. Kaybetmeyi bilin..
18. Makul olun. Duyarlı olun..
19. Olumlu bir ton kullanın..
20. Sürekli dert yanan biri olmayın..
21. Görüşlerinizi başkalarına zorla kabul ettirmeye çalışmayın..
22. Esnek olun...

### **Davranış Alışkanlıkları:**

23. Gürültü yapmayın..
24. Konuşmaya herkesi katın..
25. Karşınızdakini bütün dikkatinizle dinleyin..
26. Ağızınıza bireyler almak alışkanlığından vazgeçin..
27. Ayaklarınızı masaların üstüne koymayın..
28. Sesinizi duyurun..
29. İş yemeğinde basit yemekler ısmarlamayın..

## İnsanlarla İletişimde 102 Kural

M.Özdaş tarafından yazıldı.

Cumartesi, 17 Mart 2012 12:47 -

---

30. Biri sizinle konuşurken işinizle meşgul olmayın..
31. Yüz ifadenizi kontrol edin..
32. Karşınızdakilerin sinirini bozmayın..
33. Başkasının sözünü kesmenin pek çok yolu olduğunu unutmayın..
34. Birisi konuşurken, başkalarıyla fısıldaşmayın..
35. Yerinde, duramayan bir olmaktan kaçının..
36. Duman makinesi olmayın..
37. Birisi konuşurken, önünüzdeki kağıtlara çiziktirmekten vazgeçin..
38. Rahat oturun..

### **Teknikler:**

39. Aynı sözcükleri dilinize dolamaktan vazgeçin..
40. Sözü başkalarının ağzından kapmayın..
41. Çift anlamlı sözcüklerden kaçının..
42. Ne zaman susmak gerektiğini bilin..
43. Sözüünüzü güçlü bir tonla bitirin..
44. Kendi kendinizi baltalamayın..
45. Başkalarını kötülemeyin..
46. Açıklayıcı ibarelerden kaçının..
47. Öğütlediğiniz şeyleri kendiniz de uygulayın..
48. Sorunuzu sorduktan sonra, susun ve dinleyin..
49. Karşınızdakilere zaman tanıyın..

## İnsanlarla İletişimde 102 Kural

M.Özdaş tarafından yazıldı.

Cumartesi, 17 Mart 2012 12:47 -

---

50. Herkesin anlayabileceği sözcükler kullanın..
51. Konuşmadan önce düşünün..
52. Sessizlik yararlı olabilir. Susmasını da öğrenin..
53. İş konusunda öncelik verin..
54. insanlara ne yapacaklarını öğretmek merakından vazgeçin..

### **Telefon:**

55. Telefonda önce kendinizi tanıtın..
56. Ahizenin içine doğru konuşun..
57. Telefonda konuşurken bir şey yemeyin..
58. Doğru numarayı çevirdiğinizden emin olun..
59. Telefonda gürültü yapmayın..
60. İletişimin Altın Kuralı'nı utmayın: Karşınızdakinin sözünü kesmeyin..
61. Düşünceli davranın..
62. Telefona öncelik vermeyin..
63. Arada bir şeyler söyleyerek dinlediğinizi belli edin..
64. Çevrenizdekilerin konuşmanızı bölmelerine göz yummayın..
65. Dikkatinizi dağıtmayın..
66. Telefon hattının boş olup olmadığını kontrol edin..
67. Kendinizi düşlere kaptırmayın..
68. Karşınızdakilere konuşma fırsatı tanıyın..
69. Telefon etme nedeninizi belirtin..
70. Sesinizin tonu çok önemlidir..

### Nasıl Yazmalı?

71. Yazdıklarınız hemen unutulmaz..
72. Tertipli olun..
73. Ağdalı sözcükler kullanmayın..
74. Kötü haberleri yumuşak dille iletin...
75. Yazdığınızı hiç değilse bir kez okuyun...
76. Alçakgönüllü olun..
77. Gereksiz şeyler yazmaktan kaçının..
78. Adları, unvanları ve baş harfleri doğru kullanmaya özen gösterin..
79. Tembellik etmeyin, üşenmeyin..
80. Sözcükleri süslemekten kaçının..
81. Yazınızı okuyun, neden ve kimden söz ettiğinizi anlamasını sağlayın..
82. Yazdığınız kişinin gözünü korkutmayın..
83. Birine cevap yazarken, yeni sorulara yol açmayın..
84. Yazınızı, olumlu, gönül alıcı bir cümleyle tamamlaya çalışın..

### Nezaket Kuralları:

85. Size akıl danışılmadıkça öğüt vermeyin.
86. Durumunuzdan sürekli yakınıp durmayın..
87. Konuşmanın tadını kaçırmayın..
88. Gereksiz yere zıtlık yaratmayın..

## İnsanlarla İletişimde 102 Kural

M.Özdaş tarafından yazıldı.

Cumartesi, 17 Mart 2012 12:47 -

---

89. Adil davranın..

90. Her yerde ve her zaman sözcülük görevini üstlenmeyin..

91. Böbürlenmeyin..

92. Başkalarının canını sıkacak esprilerden kaçının..

93. İnsanları terslemeyin..

94. Ölü gibi durmaktan vazgeçin.

95. Her soruya karşılık tekmil vermekten kaçının.

96. Önemli kişilerin adlarını her lafın arasına sıkıştırmayı huy edinmeyin..

97. Olduğunuz gibi görünün..

98. Önyargılarınızı açığa vurmeyin..

99. Yüksekten atmayın..

100. Herkesin işine burnunuzu sokmayın...

101. Üstünlük sağlamaya çalışmayın...

**Son Söz:**

**102. Dinlemesini bilin...**